

# 索道安全報告書



平成 27 年度

株式会社 北八ヶ岳リゾート

## 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用とご理解を賜り、誠にありがとうございます。

当社では、サービスの第一に「安全の確保」を掲げ、法令の遵守とともに安全輸送を心掛けております。平成 27 年度索道事業において、悪天候による運転見合わせ等が発生しましたが、事故やインシデント(事故の兆候)は発生しておりません。

これは、当社で継続的に行っている安全性向上の為の取り組みと、お客様のご理解とご協力によるものと認識しております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全を確保するための取り組みや実態について自ら振り返るとともに、広くご理解いただく為に公表するものです。

皆様からの声を輸送の安全に役立てる為に、ご覧いただきご意見を頂戴いただければ幸いです。

株式会社 北八ヶ岳リゾート  
代表取締役社長 荻原 芳一

## 基本方針

- 代表取締役社長及び役員は、安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、索道施設及び社員を総合活用して輸送の安全を確保する。

## 安全方針

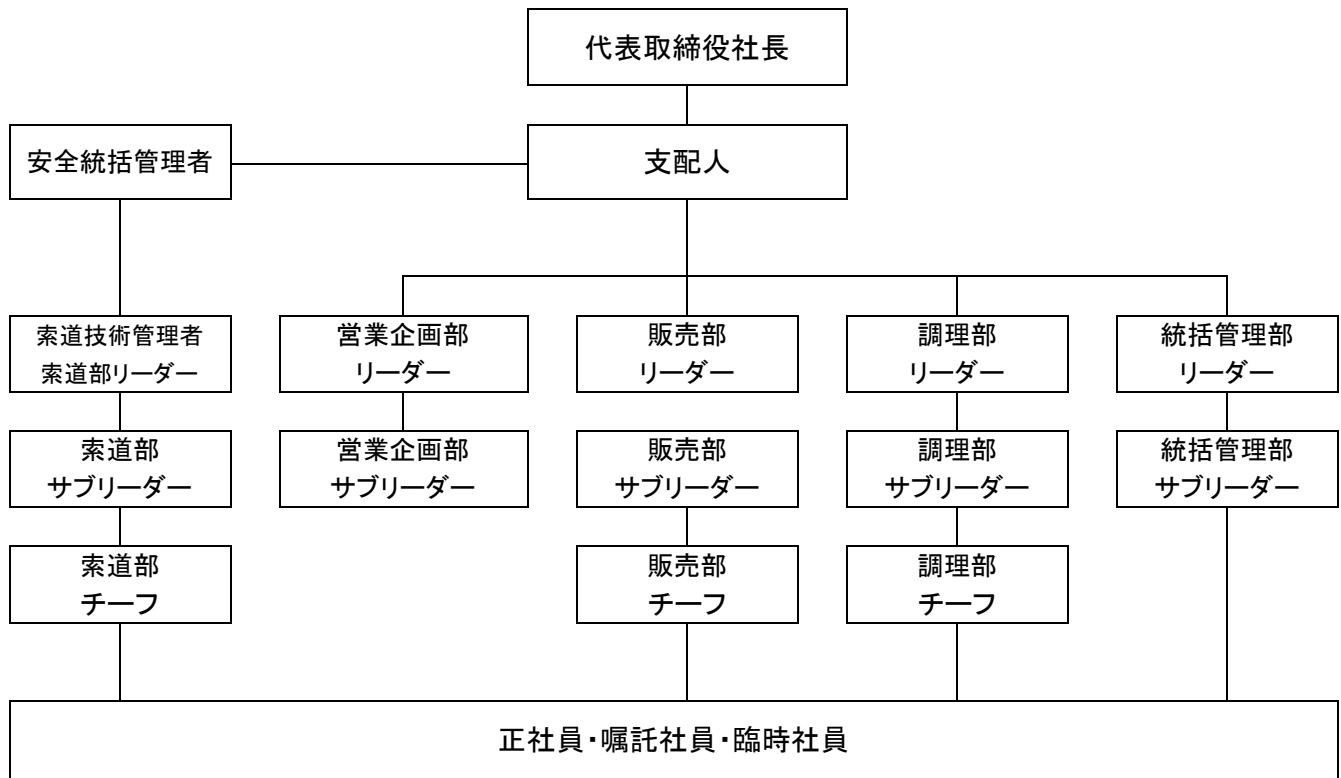
- 社員等の安全に係わる行動規範(安全の基本理念、安全方針)は、次のとおりです。
  - ① 社員一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
  - ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
  - ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
  - ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に務め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
  - ⑤ 事故・災害等発生時は、人命救助を優先に行動し速やかに安全適切な処置をとります。
  - ⑥ 情報はもれなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
  - ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に挑戦します。

## 安全目標

- 設備不具合による事故を未然に防ぎ、万一の時にも迅速で的確な対応を行う。
- 乗客及び社員等の人身事故を発生させない。

# 安全管理体制

- 代表取締役社長をトップとする安全管理組織として、安全確保に取り組んでいます



## 輸送の安全確保に関わる取り組み

- 年間計画に基づき、従業員の教育及び訓練を行っております。新人があるときは随時に教育訓練を追加実施しております。
- 作業員の点検作業に対しては安全を第一に教育指導しております。
- 防災の為の情報収集として、インターネットを活用しております。
- 平成 27 年度は北陸信越索道協会主催の索道技術研修会、索道事故防止研修会に参加致しました。
- 各施設において点検結果や使用状況に基づき、施設改良や更新工事を行っております。
- 異常時における救助訓練には索道係員以外の従業員も参加しております。平成 27 年度は茅野警察署と合同訓練を実施しました。



## ご報告

- 索道運転事故は発生しておりません。
- 災害（地震や暴風雨、豪雪など）による運行停止はありませんでした。尚、強風警戒によるロープウェイの運行一時停止が3日間、落雷警戒によるロープウェイの運行一時停止が2日間ありました。
- 北陸信越運輸局へのインシデント報告はありません。

## お客様へのお願い

当社の索道施設をご利用の際は安全上、係員の指示に従いご利用をお願い致します。

- ロープウェイ乗車時の注意事項
  - ① ペットの乗車はお断りしております。（介助犬・盲導犬は乗車可能です。）
  - ② 持ち込み禁止品がございますので、掲示物をご覧ください。
  - ③ 他のお客様のご迷惑になる行為はご遠慮願います。
- リフト乗車時の注意事項
  - ① 乗車に不安のある方は係員にお申し付け下さい。
  - ② 衣服・携行品等が施設に巻きつかないように注意して下さい。
  - ③ 搬器から飛び降りたり、搬器を揺らさないで下さい。
  - ④ 小さなお子様の乗車は原則、保護者同伴とさせていただきます。

## ご連絡先

- 当社の安全運行への取り組みに対するご意見をお寄せください。  
〒391-0301 長野県茅野市北山4035 株式会社 北八ヶ岳リゾート  
TEL 0266-67-2009 FAX 0266-67-3220